

„MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA” S.A.  
Umowę/Aneks zarejestrowano pod nr

MCZ/ / rok

**Załącznik nr 11 do SIWZ  
nr ogłoszenia: 2026-108015-260852**

### PROJEKT

Umowy dostawy usługi Security Operations Center (SOC)  
(zwana dalej „umową”)

zawarta w dniu (zgodnym z datą złożenia ostatniego podpisu elektronicznego) pomiędzy:

„MIEDZIOWYM CENTRUM ZDROWIA” S.A., ul. M. Skłodowskiej-Curie 66, 59-301 Lubin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000049529, posiadającą numer BDO 000150842, NIP 692-10-09-016, REGON 390360673, którą reprezentują:

1. ....
2. ....

zwaną w dalszej części umowy **Zamawiający**,  
a

....., reprezentowaną przez osoby upoważnione, wskazane na stronie podpisowej<sup>1</sup>  
zwaną w dalszej części umowy **Wykonawca**,

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”

Strony zawierają umowę o następującej treści:

### PREAMBUŁA:

W związku z:

- złożonym wnioskiem **KPOD.07.03-IP.10-0359/25** o objęcie wsparciem działań z planu rozwojowego przedsięwzięcia „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej w „MIEDZIOWYM CENTRUM ZDROWIA” S. A. poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności, Inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, będąca elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” **nabór KPOD.07.03-IP.10-001/25**
- zadaniem poz. nr 3.1 pn. **Zakupienie usługi Security Operations Center (SOC)**, ww. wniosku KPOD.07.03-IP.10-0359/25
- przeprowadzonym w Bazie Konkurencyjności przez „MIEDZIOWE CENTRUM ZDROWIA” S.A. postępowaniem przetargowym nr. .... pn. **Dostawa usługi Security Operations Center (SOC) dla potrzeb „MCZ” S.A.**

Kody według CPV:

- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, oprogramowanie, internetowe i wsparcie
- 72253200-5 Usługi w zakresie wsparcia systemu
- 72250000-2 Usługi w zakresie utrzymania i wsparcia systemów
- 72222300-0 Usługi w zakresie technologii informacyjnej
- 72611000-6 Usługi wsparcia technicznego
- 72315000-6 Usługi zarządzania siecią danych
- 72316000-3 Usługi analizy danych
- 72312000-1 Usługi wprowadzania danych
- 72246000-1 Usługi doradcze w zakresie systemów informatycznych
- 72317000-0 Usługi przechowywania danych

<sup>1</sup> Sposób reprezentowania powinien być zgodny z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego. Spółka może być reprezentowana także przez prawidłowo umocowanego pełnomocnika. Jeśli strona jest reprezentowana przez pełnomocnika, należy dostarczyć pełnomocnictwo.

WICEPREZES ZARZĄDU  
Dyrektor ds. Finansowych

*Anna Pawlus*

PREZES ZARZĄDU  
Dyrektor Naczelny

*Edward Schmidt*

Niniejsze zamówienie **planowane** jest do współfinansowania ze środków UE; działanie: D1.1.2. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

## **§ 1**

### **Definicje**

Na potrzeby niniejszej umowy rozumie się:

1. **SOC** - Security Operations Center – centrum operacji bezpieczeństwa, którego zadaniem jest całodobowe monitorowanie, zapobieganie, wykrywanie, badanie i reagowanie na cyberzagrożenia
2. **SIEM** - Security Information and Event Management - System zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, w którym zbierane są logi z systemów poddawane korelacji w celu wykrycia Incydentów, zwany dalej „System”.
3. **Linie wsparcia SOC** – grupy pracowników SOC i ewentualnie ekspertów zewnętrznych wspierających SOC o zróżnicowanym poziomie kompetencji w zakresie cyberbezpieczeństwa dedykowane do zadań o różnym stopniu trudności włączane do reagowania na zadania adekwatne do tych kompetencji w czasie przewidzianym na ich realizację.
4. **Incydent Bezpieczeństwa Informacji (incydent)** - Pojedyncze zdarzenie lub seria zdarzeń związanych z bezpieczeństwem informacji, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań i/lub zagrażają bezpieczeństwu informacji.
5. **Incydent krytyczny** – Poważny incydent, który powoduje lub może spowodować poważne obniżenie jakości lub przerwanie ciągłości działania, powoduje że system/oprogramowanie lub proces nie może działać lub działa niebezpiecznie i wymaga natychmiastowej reakcji.
6. **Incydent niekrytyczny** – Incydent, który powoduje lub może spowodować obniżenie jakości lub przerwanie realizacji działania
7. **SLA** - Zestaw wartości granicznych dla kluczowych wskaźników wydajności, dla których określona realizacja usługi jest wymagana w zakresie jakościowym.
8. **Notyfikacja** – oficjalne powiadomienie Zamawiającego o wystąpieniu incydentu.

## **§ 2**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania pn. **Dostawa usługi Security Operations Center (SOC) dla potrzeb „MCZ” S.A.** zwana dalej „Usługą”.
2. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi SOC (Security Operations Center), polegającej na monitorowaniu, analizowaniu i reagowaniu na incydenty związane z cyberbezpieczeństwem w modelu usługowym (dostawca usługi zapewnia po swojej stronie wymaganą infrastrukturę, oprogramowanie i niezbędne zasoby) wraz z wdrożeniem, uruchomieniem i utrzymaniem systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management)
3. Szczegółowy opis/zakres/warunki świadczenia Usługi, o której mowa w ust. 1 zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Usługa świadczona będzie w modelu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku.
5. Przedmiot umowy musi być wykonany zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa informacji, w szczególności:
  - a) Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa,
  - b) Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo.

## **§ 3**

### **Termin realizacji, Okres obowiązywania umowy**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy, tj. świadczenia usługi, o której mowa w § 2 w terminie **od dnia 05.03.2026r. do 30.06 2029r.** z zastrzeżeniem ust. 3.



3. Czynności niezbędne do uruchomienia usługi Wykonawca wykona do dnia 05.03.2026r. od daty zawarcia umowy.
4. Za datę zawarcia umowy Strony zgodnie przyjmują datę wskazaną w komparycji niniejszej umowy.
5. Realizacja przedmiotu umowy/rozpoczęcie świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym zaakceptowanym przez Strony umowy.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Stron**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, tj. świadczyć Usługę zgodnie z przepisami prawa oraz z zasadami wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu doświadczenia niezbędnego do należytego wykonywania umowy oraz zobowiązuje się dołożyć należytej staranności uwzględniającej zawodowy charakter wykonywanej przez niego działalności.
3. Na potrzeby świadczenia usługi Wykonawca utworzył Centrum Operacji Bezpieczeństwa (Security Operations Centre, SOC).
4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać SOC w stałej gotowości do świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy w celu zapewnienia Zamawiającemu ciągłej dostępności usługi.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej przedmiotem umowy i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych przedmiotem umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, oprogramowaniem, narzędziami pomieszczeniami, gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Usługi w sposób niepowodujący zakłócenia lub zatrzymania bieżących procesów Zamawiającego, chyba, że będzie to związane z krytycznym atakiem na infrastrukturę IT Zamawiającego i koniecznością odcięcia jej od sieci Internet i/lub izolowania skompromitowanych punktów końcowych od pozostałej infrastruktury IT Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytej staranności w celu zagwarantowania bezpieczeństwa danych Zamawiającego zabezpieczonych Usługą.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ma prawo korzystać z oprogramowania przy realizacji usługi i nie narusza praw własności intelektualnej ani praw jakichkolwiek innych podmiotów, w tym w szczególności praw autorskich podmiotów, którym takie prawa przysługują w związku z oprogramowaniem.

#### **§ 5**

##### **Wymagania dostawy, wdrożenia oraz konfiguracji usług.**

1. Oprogramowanie niezbędne do świadczenia usług dostarczone zostanie do Zamawiającego w wcześniej uzgodnionym terminie.
2. Oprogramowanie zainstalowane i skonfigurowane zgodnie z potrzebami Zamawiającego koniecznymi do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
3. Konfiguracja oprogramowania dokonana zostanie w ścisłej współpracy z przedstawicielami Zamawiającego tak aby możliwa była realizacja niniejszej umowy.
4. W trakcie trwania umowy po obustronnym uzgodnieniu możliwa jest zmiana konfiguracji, jeżeli podniesie to poziom jakości świadczonych usług.
5. Zamawiający może wnioskować o zmianę konfiguracji usługi, jeżeli w jego infrastrukturze nastąpią zmiany techniczne lub organizacje w ramach monitorowanej przez SOC infrastruktury.

#### **§ 6**

##### **Serwis i wsparcie techniczne**

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do realizacji procesów SOC oraz serwisu i wsparcia technicznego zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia Usługi SOC zgodnie z określonym poziomem SLA (Service Level Agreement):
  - a) czas notyfikacji (powiadomienia o zdarzeniu) – do .....godz. od wystąpienia incydentu,
  - b) czas reakcji na incydent krytyczny - do ..... godz.

- c) czas reakcji na incydent niekrytyczny - do ..... godz.
3. Wykonawca zapewnia kanał komunikacji obejmujący notyfikację: e-mail: ....., kontakt telefoniczny: .....

## § 7

### Wynagrodzenie

1. Za wykonanie całości przedmiotu umowy, określonego w § 2, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości:
  - **netto** ..... zł (słownie: .....)
  - **podatek VAT** zgodnie z obowiązującymi przepisami
  - **brutto** ..... zł (słownie: .....)
2. Kwota, określona w ust 1 obejmuje wszystkie koszty, związane z prawidłową realizacją przedmiotu umowy.

## § 8

### Zasady płatności

1. Wynagrodzenie, określone w § 7 ust. 1, płatne będzie z góry za cały okres świadczenia usługi, na podstawie faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie **do 14 dni** od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu, potwierdzone protokołem określonym w § 3, zatwierdzonym przez Strony umowy. Za datę dostarczenia Zamawiającemu faktury uznaje się dzień wpływu faktury na adres e-mail, o którym mowa w ust. 2. Wszelkie koszty bankowe powstałe po stronie Zamawiającego ponosi Zamawiający, a po stronie Wykonawcy ponosi Wykonawca.
2. Faktura dostarczona będzie Zamawiającemu przez Wykonawcę drogą elektroniczną, wyłącznie w formacie pliku \*PDF na adres e-mail: [kancelaria@mcz.pl](mailto:kancelaria@mcz.pl)
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie zatwierdzony przez Strony umowy protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy.
4. Datą zapłaty będzie data dokonania polecenia przelewu wystawionego przez Zamawiającego na konto wskazane na fakturze VAT przez Wykonawcę.
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.
6. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania stosownej informacji Zamawiającemu w formie pisemnej oraz w postaci stosownej adnotacji umieszczonej na fakturze.
7. Zamawiający wyraża zgodę na dostarczanie faktury elektronicznej. Niniejsza zgoda może zostać wycofana w następstwie czego wystawca faktury traci prawo do wystawiania i przysyłania faktury do Zamawiającego drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Powyższe nie wymaga zmiany umowy w postaci aneksu.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT - NIP .....
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT - NIP 6921009016.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług.
11. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT:
  - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 11 powyżej, jak również
  - b) rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz).
12. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 11 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
13. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia, Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 powyżej.





14. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023r. poz. 1790 z późn. zm.).
15. Od daty wskazanej przez Ustawodawcę, faktury będą przyjmowane przez Zamawiającego wyłącznie przez <https://ksef.mf.gov.pl> (\*jeśli dotyczy).

## § 9

### Kary umowne i Odpowiedzialność

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za:
  - a) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 10% kwoty umownej brutto, określonej w § 7 ust. 1.
  - b) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 10% kwoty umownej brutto, określonej w § 7 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
  - a) odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% kwoty umownej brutto, określonej w § 7 ust. 1.
  - b) odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10 % kwoty umownej brutto, określonej w § 7 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,1 % kwoty umownej brutto, określonej w § 7 ust. 1. za każdy dzień opóźnienia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. a) – dotyczącego **czasu notyfikacji (powiadomienia o zdarzeniu)** - w wysokości 0,05% kwoty umownej brutto określonej § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt b) – dotyczącego **czasu reakcji incydent krytyczny** - w wysokości 0,05 % kwoty umownej brutto określonej § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt c) – dotyczącego **czasu reakcji incydent niekrytyczny** - w wysokości 0,02 % kwoty umownej brutto określonej § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
7. W przypadku zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
8. Naliczenie kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 10

### Podwykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się nie powierzać wykonania Usługi w całości lub części (w jakimkolwiek zakresie) osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

## § 11

### Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - b) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt a), jedynie w celach określonych w umowie;
  - c) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt a), nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
  - d) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;
  - e) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, oraz Podwykonawcy/ów, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia

poufności danych oraz odebranie od tych pracowników oświadczeń wraz z zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy tych danych.

2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - a) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą Zamawiającego;
  - b) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
  - c) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania Umowy i nie ustaje po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

## § 12

### Ochrona Danych Osobowych

1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie dane pozyskiwane przez którąkolwiek ze Stron w związku z niniejszą umową przetwarzać będą wyłącznie w celu prawidłowej realizacji umowy oraz dokonywania rozliczeń na potrzeby realizacji umowy oraz chronić będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W związku z udostępnieniem sobie wzajemnie przez Strony danych osobowych, Strony zamieszczają postanowienia określające jego zakres i wymagane informacje:
  - a) Dane osobowe osób reprezentujących każdą ze Stron wymienionych w części wstępnej Umowy, oraz osób wyznaczonych do kontaktów, bieżących uzgodnień oraz realizacji zadań w ramach umowy przez każdą ze Stron, w tym w szczególności osób, o których mowa w § 14 umowy, osób upoważnionych do wystawienia faktury, będą udostępniane drugiej Stronie, która stanie się administratorem tych danych osobowych i przetwarzane przez nią w celu realizacji umowy (prawnie usprawiedliwiony interes administratora jako podstawa prawna przetwarzania);
  - b) dane mogą być ujawniane pracownikom Stron oraz podmiotom i ich pracownikom świadczącym na rzecz Stron usługi wymagające dostępu do danych – w tym prawne, księgowe i informatyczne;
  - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, z tym że podanie danych osobowych stanowi warunek umożliwiający realizację/dopuszczenie do realizacji umowy;
  - d) Strony umowy podają, że dane te będą przetwarzały w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia umowy, przedawnienia roszczeń oraz przepisów podatkowych
3. "MCZ" S.A. oświadcza, że na stronie internetowej [www.mcz.pl](http://www.mcz.pl) w zakładce RODO dostępne są szczegółowe informacje dotyczące "MCZ" S.A. jako administratora danych osobowych (klauzula informacyjna), w tym dane kontaktowe inspektora ochrony danych oraz kanały komunikacyjne w sprawie realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 2 przez osobę, której dotyczą dane.
4. Wykonawca zobowiązuje się w imieniu "MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA" S.A. do zaznajomienia osób, o których mowa w ust. 2 z treścią niniejszej umowy w zakresie ich obowiązków jak również z treścią klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 3 powyżej.
5. Wykonawca ma obowiązek w imieniu Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i Grantodawcy obowiązek informacyjny wobec własnych pracowników uczestniczących w realizacji Umowy oraz osób, których dane pozyskuje i udostępnia Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i Grantodawcy
6. Wykonawca ma obowiązek informacyjny w imieniu Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej i Grantodawcy wobec osób, których dane będą pozyskiwać w ramach i w celu realizacji Przedsięwzięcia w ramach projektu grantowego.



7. Strony oświadczają, że zaimplementowały odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

### **§ 13**

#### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy lub jest w inny sposób upoważniony do dysponowania tymi utworami. Jeżeli elementem Systemu miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
3. W ramach realizacji Umowy – Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodwołalnej licencji do korzystania z SOC z systemem oprogramowania SIEM.
4. Dostarczone licencje na korzystanie z SOC z systemem SIEM uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z utworów, na następujących polach eksploatacji:
  - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie dostarczonej dokumentacji;
  - b) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Zamawiającego na potrzeby prowadzonej przez niego działalności w zakresie dostarczonej dokumentacji;
5. Licencja na korzystanie dodatkowo uprawnia do dokonywania zmian dostarczonej dokumentacji, w tym tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz do wykonywania praw zależnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający musi powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi.

### **§ 14**

#### **Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Upoważnionym przez Zamawiającego do występowania w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest:
  - a) w sprawach formalnych w zakresie umowy - .....
  - b) w sprawach merytorycznych oraz odbioru przedmiotu umowy .....
2. Upoważnionym przez Wykonawcę do występowania w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy jest:  
.....

### **§ 15**

#### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą przesłanki jego wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) oraz że w stosunku do ww. Sprzedającego nie obowiązują zakazy określone w rozporządzeniu (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1).

2. Wykonawca oświadcza, że przedsięwzięcie jest zgodne z rekomendowanymi celami oraz kierunkami działań, w tym z planem rozwojowym, zasadą równości szans i niedyskryminacji oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn, zasadami zrównoważonego rozwoju oraz zasadą długotrwałego wpływu na wydajność i odporność gospodarki polskiej.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczane w ramach niniejszej umowy produkty, będą w pełni zgodne z zasadą "Do No Significant Harm" (DNSH), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej oraz krajowego dotyczącego zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi dokumentację potwierdzającą, że dostarczane produkty spełniają wymagania zasady DNSH. Dokumenty te mogą obejmować m.in. certyfikaty, deklaracje zgodności, analizy środowiskowe, raporty ocen wpływu na środowisko lub inne odpowiednie dokumenty.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia ww. dokumentów w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Zamawiającego.

## **§ 16**

### **Klauzula Antykorupcyjna**

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą antykorupcyjną "MIEDZIOWEGO CENTRUM ZDROWIA" S.A. dostępną na stronie [www.mcz.pl](http://www.mcz.pl) (w zakładce Antykorupcja/Etyka) i będzie się stosował do jej postanowień.

## **§ 17**

### **Odstąpienie od Umowy, Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
  - a) Wykonawca nie dostarczył/zrealizował przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, w terminie zgodnie z niniejszą umową,
  - b) Wykonawca opóźnia rozpoczęcie lub zakończenie prac tak dalece, że zostaje zagrożony termin wykonania umowy.
  - c) Wykonawca przerwał wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy, o ile przerwa trwała dłużej niż 14 dni,
  - d) rozpoczęcia likwidacji Wykonawcy, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, złożenie oświadczenia o wszczęciu postępowania naprawczego,
  - e) wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień,
  - f) narażenie Zamawiającego z winy Wykonawcy na szkodę i/lub utratę dobrego imienia,
  - g) Wykonawca stał się niezdolny do wykonywania zobowiązań wynikających z umowy,
2. Jeżeli okoliczności opisane w ust. 1 ograniczają się do części przedmiotu umowy, Zamawiający może, według swojego wyboru, odstąpić – bez wyznaczania dodatkowego terminu – albo od tej części przedmiotu umowy albo od całej reszty nie spełnionego świadczenia albo od umowy w całości.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn określonych w ust. 1, nie zwalnia Wykonawcy od zapłacenia kar umownych i odszkodowania na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego §.
4. Zamawiający ma prawo potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności z tytułu kar umownych lub z tytułu poniesionej szkody, jeżeli przewyższa ona wysokość kary umownej.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym.
6. Umowne prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 45 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy.

## **§ 18**

### **Zmiany Umowy**

1. Jeśli umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) w postaci aneksu do umowy podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w szczególności w następującym zakresie:
  - a) zmiany terminu wykonania umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron i przez nich niezawinionych, a uzasadniających dokonanie takiej zmiany (np. siła wyższa, konieczność zrealizowania umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa),



- b) zmiany zakresu przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, których wystąpienia Strony, działający z należytą starannością, nie były w stanie przewidzieć z tym, że zmiana nie może prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia,
- c) zmiany sposobu wykonania umowy w przypadku, gdy w trakcie jej wykonywania okaże się, że z uwagi na specyfikę przedmiotu umowy pierwotny sposób jej wykonania nie leży w interesie Zamawiającego,
- 3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia także zmiany w zakresie przedłużenia terminu realizacji umowy, jeżeli będzie to uzasadnione warunkami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego.
- 4. Strony postanawiają, że zmiany umowy nie stanowi:
  - a) zmiana firmy/oznaczenia Strony, danych teleadresowych, siedziby Stron, która jednak wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej, podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania danej Strony,
  - b) zmiana osób upoważnionych do kontaktu, wskazanych w § 14,
  - c) zmiana obowiązującej stawki VAT w przypadku zmiany przepisów podatkowych (w takim przypadku zmiana ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian). Zmiana następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę.
- 5. Zmiany, o których mowa w ust. 4, nie wymagają aneksu do umowy, ale wymagają formy pisemnej pod rygorem ich bezskuteczności w stosunku do drugiej strony.

## **§ 19**

### **Siła Wyższa**

- 1. Terminy realizacji niniejszej umowy mogą być przedłużone, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy i Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, zostanie opóźniona z powodu siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej strony bezzwłocznie prześlą sobie związane z tym informacje.
- 2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: klęski żywiołowe, akty władzy publicznej, wojny, zamieszki, sabotaż, ataki hakerskie o charakterze masowym lub przerwy w działaniu infrastruktury telekomunikacyjnej, energetycznej lub serwerowej niezależne od Wykonawcy.
- 3. Jeżeli realizacja umowy nie jest możliwa z powodu wystąpienia siły wyższej przez okres przekraczający 30 dni roboczych, strony umowy dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji.
- 4. W przypadku spełnienia warunków określonych w ust. 2, okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze stron, za niewykonanie przedmiotu niniejszej umowy.

## **§ 20**

### **Wykładnia**

- 1. Wszelkie nagłówki użyte w niniejszej umowie nie będą miały wpływu na wykładnię postanowień zawartych w niniejszej umowie i w żaden sposób nie określają, nie ograniczają ani nie wpływają na zakres i przedmiot umowy. Nagłówki zostały wprowadzone wyłącznie w celach porządkowych.
- 2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią integralną część niniejszej umowy, a wszelkie definicje użyte w głównym tekście niniejszej Umowy będą miały takie samo znaczenie, kiedy zostaną użyte w którymkolwiek z Załączników, chyba że zostanie wyraźnie określone przeciwnie (\*jeśli dotyczy).
- 3. Następujące Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy:
  - a) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

## **§ 21**

### **Prawo właściwe. Jurysdykcja**

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 2. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
- 3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy Strony postanawiają rozwiązać polubownie, a gdy to okaże się bezskuteczne poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
- 4. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia innym, które w możliwie największym stopniu odzwierciedla pierwotną intencję Stron.

**§ 22****Postanowienia końcowe, Egzemplarze**

1. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący niniejszą umowę oświadczają, że są należycie umocowani do reprezentacji i podpisania niniejszej umowy.
2. Umowa została sporządzona w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej i podpisana przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz zarówno Zamawiającemu jak Wykonawcy.\*

\* - w zależności od woli stron

3. Każda ze Stron potwierdza, że używany przez nią podpis elektroniczny jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu kodeksu cywilnego, wydanym przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania oraz spełnia zgodnie z obowiązującym prawem wymogi dla kwalifikowanego podpisu elektronicznego. \*\*

\*\* - dotyczy, jeśli umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej.

POZOSTAŁA CZĘŚĆ NINIEJSZEJ STRONY CELOWO POZOSTAJE PUSTA

**Strona podpisowa znajduje się na ostatniej stronie**

Sprawdzono  
pod względem formalno-prawnym

RADCA PRAWNY  
Ewa Lizak  
Wz/LG/162



Załącznik nr 1  
do umowy nr MCZ/ /2026  
zawartej pomiędzy „MCZ” S.A. a .....  
w sprawie realizacji zadania . Dostawa usługi Security Operations Center (SOC) dla potrzeb „MCZ” S.A.

### Opis Przedmiotu Zamówienia

(zgodnie z Załącznikiem do SIWZ)

### PODPISY STRON

Składając swoje podpisy Strony akceptują treść powyższej Umowy  
wraz z załącznikami, które stanowią jej integralną część.

Zamawiający:

Wykonawca: